

## Adatkezelési tájékoztató

### *A ticketing rendszerrel összefüggő adatkezelésekről*

A Black Cell Szolgáltató Kft. (székhely: 1064 Budapest, Vörösmarty utca 67. IV. em.; cégjegyzékszám: 01-09-943-820; adószám: 22793348-2-42, képviselőre jogosult személy: Gyebnár Gergő ügyvezető), mint adatkezelő ezúton teszi közzé a <https://support.blackcell.hu/index.php> domain név alatt elérhető támogatási portál (a továbbiakban: „ticketing rendszer”) ticketing rendszer és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóját. Az érintettek jelen tájékoztatót a ticketing rendszerben elektronikusan, valamint az ASZF01 azonosítójú, a rendszer, hardver- és szoftver támogatási szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban együttesen: „ASZF01”) 2. számú mellékleteként korlátozás nélkül elérhetik.

1. Az adatkezelés érintettjei adatkezelő ticketing rendszeréhez az ASZF01 10.3. pontja szerint hozzáféréssel rendelkező természetes személyek (a továbbiakban együttesen: „érintett”). A ticketing rendszerhez való hozzáféréshez kizárólag a 16. életévüket betöltött természetes személyeknek van jogosultságuk.
2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
3. A kezelt adatok köre elsődlegesen az érintett neve, e-mail címe és mobiltelefonszáma. A ticketing rendszerben történő hibajegy nyitás és az ügyfélelégedettség mérése során a válaszok tartalmazhatnak az érintett által önállóan, szabad szöveg keretében megadott személyes adatokat.
4. A ticketing rendszer használata során az adatkezelés elsődleges célja adatkezelő és érintett munkaadója közötti szolgáltatási szerződés teljesítése, így az ASZF01 alapján az igény- és hibabejelentések, valamint minden egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozat, bejelentés, észrevétel megtétele és fogadása. Az ügyfélelégedettség mérése során az adatkezelés célja a ticketing rendszer felhasználói élményének fejlesztése, az észrevételek összegyűjtése.
5. A hibajegyek alkotják a könyvviteli elszámolást közvetlenül alátámasztó számviteli bizonylat alapját, így adatkezelő ezen hibajegyeket a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig köteles olvasható formában megőrizni. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, a jelen pontban megjelölt határidő elteltével törlésre kerülnek. Az ügyfélelégedettség mérése során adatkezelő által megismert személyes adatok a polgári jogi igényérvényesítési határidő elteltével követően törlésre kerülnek.
6. Adatkezelő a ticketing rendszer üzemeltetéséhez és az ügyfélelégedettség méréséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket.
7. A ticketing rendszerben tárolt személyes adatok megismerésére kizárólag adatkezelővel munkaviszonyban vagy egyéb munkajogviszonyban álló, valamint a ticketing rendszer üzemeltetésében résztvevő természetes személyek jogosultak. Adattovábbításra kizárólag hatósági megkeresés vagy törvényi kötelezettség teljesítése esetén van lehetőség.

8. Az érintett jogosult a személyes adatok kezelése vonatkozásában élni a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához és tiltakozáshoz való jogával élni, az adatvédelmi felelősön keresztül.
9. Az adatvédelmi felelős minden esetben köteles 30 napon belül elbírálni az érintettől beérkező tájékoztatási vagy jogérvényesítési kérelmet, és az elbírálásról vagy a kérelme alapján végrehajtott tevékenységekről tájékoztatni. Az adatvédelmi felelős Droppa Béla (postacím: 1064 Budapest, Vörösmarty utca 67.; telefon: +36 70 417 62 90; e-mail: [bela.droppa@blackcell.hu](mailto:bela.droppa@blackcell.hu)).
10. Érintettek jogérvényesítési lehetőségei: Adatkezelő adatkezelési folyamataira vonatkozó tájékoztatás adatkezelő mindenkor adatvédelmi felelősétől kérhető, jelen adatkezelési tájékoztató 9. pontja szerinti elérhetőségeken és feltételekkel.
11. Adatkezelő tevékenységére panasz tehető, az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintett természetes személy bejelentést tehet az Infotv. 52. § alapján és az Általános Adatvédelmi Rendelet 57. cikk (1) bekezdésének alapján a kijelölt felügyeleti hatóságnál. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).
12. Az érintett a jogainak megsértésének vélelmezése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségei és felsorolása a következő linken tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény az irányadó.

Kelt: Budapesten, 2019. 02. 13. napján